

ქ. თბილისი

28 იანვარი 2016 წელი

სს „ნოვა ტექნოლოჯი“ (შემდგომში „სისტემა“) წარმოდგენილი მისი გენერალური დირექტორის ბ-ნ ლევან კირვალიძის სახით, ერთს მხრივ და შპს „პარკინგსერვისი“ (შემდგომში „ოპერატორი“) მისი დარიგებულის ირაკლი სარიშვილის სახით, მეორეს მხრივ, მოქმედებების რა თავიანთი უფლებამოსილების ფარგლებიში თანხმდებრის შემდეგზე:

1. ტერმინთა განმარტებები

ხელშეკრულების მიზნებისთვის ამ მუხლში მოყვანილ ტერმინებს აქვთ შემდეგი განმარტებები:

1.1 აბონენტი – ფიზიკური ან იურიდიული პირი, რომელიც იმენს მომსახურებას ან პროდუქტის მიმღებად;

1.2 სააბონენტო ხელშეკრულება – ხელშეკრულება ოპერატორსა და აბონენტს შორის წილადურების ან პროდუქტის შესყიდვაზე;

1.3 მომსახურება – ოპერატორის მიერ აბონენტისათვის გაწეული მომსახურება, რომელიცაც თვერაციონა ახორციელებს სააბონენტო ხელშეკრულებით ან მის გარეშე;

1.4 პროდუქტი – მატერიალური ან არამატერიელური ნივთი, უფლება, რომელსაც აბონენტი იმენს ასერატორისაგან;

1.5 გადასახდელები – უფლადი სახსრები, რომელსაც აბონენტი/გადამხდელი გადაუხდის თვერაციონი გაწეული და/ან გასაწეური მომსახურების, შესაძენი/შეძენილი პროდუქტის საფასურის მთლიანად და/ან ნაწილობრივ ასანაზღაურებლად;

1.6 გადამხდელი – წებისმიერი პირი, მათ შორის აბონენტი, რომელიც აბონენტის სახელით იხდის გადასახდელი;

1.7 აბონენტის ანგარიში – ანგარიში ოპერატორის საბილინგო სისტემაში, სადაც თითოეული აბონენტის სახელში აღირიცხება აბონენტის დავალიანების, ან ავანსის საბოლოო წაშთა;

1.8 საბილინგო სისტემა – ოპერატორის მონაცემთა ცენტრალური ბაზა, სადაც ცალ-ცალ კი (კამიურაჟილად) მოცემულია ყველა აბონენტის ანგარიში და რომელზეცაც სისტემას ტექნიკური საშუალებების გამოყენებით, გაჩინია ოპერატორის მიერ დაშეცემული წვდომის ელექტრონული საშუალება ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ფარგლებში;

1.9 საგადამხდელო არხები – მომსახურების ადგილები და საშუალებები, რომლის მქონეობასაც შესაძლებელი იქნება გადამხდელის მიერ გადასახდელის გადახდა;

1.10 მონაცემთა გადაცემის ტექნიკური საშუალება – ოპერატორსა და სისტემას შორის შეთანხმებული ჩამონაბრუნვის სისტემა, რომელიც მოიცავს VPN პრემიუმს ან წებისმიერ სხეულის საშუალებას და რომელიც უზრუნველყოფს საგადამხდელო არხებში გადამხდელისაგან მიღებული გადასახდელების ავტომატურ დროის შესაბამის საბილინგო სისტემაში;

1.11 სუბსაგენტო ხელშეკრულება – ხელშეკრულება სისტემასა, და მესამე პირ(ებ)ს შორის თვერაციონი, სასარგებლოდ გადამხდელისაგან გადასახდელების მიღების ორგანიზების შესახებ;

1.12 სუბსაგენტი – შესამე პირი, რომელიც სისტემასთან არსებული ხელშეკრულების საფუძვლით არგანიზებას უწევს აბონენტებისაგან და/ან გადამხდელებისაგან გადასახდელების მიღებას;

1.13 სამუშაო დღე – საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი სამუშაო დღეები უკმა და დაუკუნები, დღეების გარდა;

1.14 მხარე – სისტემა ან ოპერატორი;

1.15 მხარეები – სისტემა და ოპერატორი ერთდროულად.

2. ხელშეკრულების საგანი

2.1 სისტემა იღებს ვალდებულებას გაუწიოს საგადახდო მომსახურება ოპერატორს და განახტებულობის გადასახდელების მიღება „საგადახდო სისტემისა და საგადახდო მომსახურების“ შესახებ სურათების ქანიში, შესაბამისად (CPV კოდი - 66110000).

3. გადასახდელის გადახდის საერთო წესი

- 3.1 ხელშეკრულებითა და სისტემის მიერ განსაზღვრული წესის მიხედვით გადამხდელის მიერ გადაახდელის გადახდის მიზნით სისტემის საგადამხდელო არხები გამოიყენება ერთჯერადად და/ან მრავალჯერად;
- 3.2 სისტემა გადამხდელისაგან გადასახდელის გადახდის მიზნით საგადამხდელო არხების ჟექვების მიღების მიერ განსაზღვრული ფორმ(ებ)ით მხოლოდ ისეთ გადახდებს, რომელიც სრულად შეიცვალს აუცილებელი ინფორმაციის;
- 3.3 გადამხდელისაგან მიღებული მოთხოვნის შესრულებისთვის საგადამხდელო არხი ს.ჭიროვის და/ან აუცილებლობის შემთხვევაში საბილინგო სისტემიდან მიღების ინფორმაციას აღმოჩენის ანგარიშის შესახვა, რომლის გამოყენების უფლებაც სისტემას არ გააჩნია.
- 3.4 ასორციულებს რა გადასახდელის გადახდაზე მოთხოვნის შესრულებას მონაცემების გაცვალის ტექნიკური სამუაღების გამოყენებით, სისტემა გადახდისთანავე აწვდის ოპერატორს ინფორმაციას არც ადრ გადასახდელის შესახებ;
- 3.5 ოპერატორი გადასახდელის გადახდის შესახებ მიღებულ ინფორმაციას, მიღებისთანავე ასახელების ანგარიშზე და, თუ ოპერატორი მთლიანად ან ნაწილობრივ არ ეთანხმება მიღებულ ინფორმაციას, იგი ვალიდურობის კითი სამუშაო დღის გადამი წერილობით წარუდგინოს სისტემას მოტივირებული უარი, წინააღმდეგ შემძიმელი წარდგენილი ინფორმაცია ჩაითვლება დადასტურებულად ოპერატორის მიერ;
- 3.6 ანგარიშსწორება სისტემასა და ოპერატორს შორის განხორციელდება შემდეგი წესით: გასული სამუშაო დღის ბოლოდან მიმდინარე სამუშაო დღის ბოლომდე გადამხდელებისაგან მიღებულ გადასახდელებს სისტემას ჩაუტიკეთეს აპერატორს, წინააღმდებარე ხელშეკრულების მე-14 მუხლში მითითებულ ანგარიშსწორების ანგარიშზე, მიმდინარე სამუშაო დღის მომდევნო 5 (ხუთი) სამუშაო დღეში;
- 3.7 ყოველი საანგარიშო თვის 5 რიცხვამდე სისტემა ოპერატორს ელექტრონულად ფისკის მისამართზე: office@parkingservice.ge გვაწვენის შედარების აქტს, რომლის ფორმაც თან ერთის წინამდებარე ხელშეკრულებას (დანართი #1) და ჩარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს;
- 3.8 3.7 პუნქტით განსაზღვრული შედარების აქტის მიღებიდან 2 სამუშაო დღის განმავლობაში თკერატორი ვალდებულია დაადასტუროს მიღებული ინფორმაციის სისტორე ან სისტემას წარუდგინოს და აუგვიანებული უარი აღნიშნული ვადის გასვლის შემდეგ წარდგენილი ინფორმაცია ჩაითვლება დადასტურებულად;
- 3.9 მხარეთა შორის მონაცემების ურთიერთშედარების მიზნით წევისში მხარეს უფლება აქვს მოსთხოვის სერვ მსარეს და ასეთ შემთხვევაში მეორე მხარე ვალდებულია 3 (სამი) სამუშაო დღის გაფარ წარუდგინოს, უფლებამოსილი პირის მიერ დამოწმებული ინფორმაცია მოთხოვნილი პერიოდის ფარვილებით ამონტებ(ებ)ის ანგარიშის მდომარეობის შესახებ, განვლილი ანგარიშსწორების შესახებ;

4. მხარეთა უფლება - მოვალეობები

4.1. სისტემა უფლებამოსილია:

- 4.1.1 წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებისას გამოიყენოს მათი საგადამხდელო არხები და მონაცემების გადაცემის ტექნიკური სამუაღებები;
- 4.1.2 ხელშეკრულების მე-5 მუხლით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად საკოშიო გადასახდევის ოპერატორს;
- 4.1.3 ოპერატორს შეატყობინოს, მის მიერ ოპერატორის ანგარიშზე შეცდომით ჩარიცხული რანგების შესახებ რის შემდეგაც მხარები 2 (ორი) სამუშაო დღის ვადამი განიხილავენ აღნიშნულ საკითხს და შეცდობის დადასტურების შემთხვევაში ოპერატორი ვალდებულია 2 (ორი) სამუშაო დღის განმავლობაში სისტემას დაუტენის შეცდომით ჩარიცხული თანხა, წინააღმდეგ შემთხვევაში სისტემა უფლებამოსილია უაუცემული ჩამოწრას/ცა კავში ღინიშვნების თანხა ოპერატორის კუთვნილი ნებისმიერი თანხებიდან, მათ შორის ოპერატორის სასარგებლოდ მიღებული გადახდელებიდან,
- 4.1.4 მოსთხოვის ოპერატორს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების კვრივანი შესრულება;
- 4.1.5 თავისი შეხედულებისაშებრ, ცალმხრივად დაუწესოს საკოშიო გადასახადის გადამხდელების გადახდების შედეგებაზე;
- 4.1.6 ხუსავაგენტო ხელშეკრულებით მთლიანად ან ნაწილობრივ გადასცეს შესამე პირი თელშეკრულებით მინიჭებული უფლებები და/ან მოვალეობები (გადასახდელების მიღებაზე) იმ პირობით, რომ შეუტევისტებიდან გაგრძელდება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული გადასახდელების მიღება, აღნიშნული ქცევების არ გამოიწვევს აპერატორის მხრიდან რაიმე დამატებითი ხარჯის გაწევას ან სამუშაოთა შესრულებას (მათ შორის ოპერატორის და შესამე პირს შორის მონაცემთა გადაცემის ტექნიკური საშუალებების მოხაწყობი ხარჯები) და ამჟარი მქამე პაროს ქმედებებზე ოპერატორის წინაშე პასუხისმგებელი იქნება სისტემა;
- 4.1.7 სისტემა უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს მხარეების მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების პუნქტით გათვალისწინებული საკოშიოს განაკვეთის თდებობა. სისტემა ვალდებულია აღნიშნული ცვლილების შესახებ აცნობოს ოპერატორს წინასწარ, 10 ვალენტარული დღით ადრე;

4.1.8 დავისიონს პირგასამტებლო ოპერატორს სისტემის კუთვნილი საკომისიოს გადახდის ვადის ღარღვევის შემთხვევაში 0.05% ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე დავალიანების სრულ დაფარვაშიდა;

4.1.9 ოპერატორისათვის გადასახდელი თანხებიდან უქცევტო წესით დავავის ნებისმიერი ფადამოსული მათხოვის თანხა, რომელიც შეიძლება გამომდინარეობდეს ნებისმიერი საფუძვლით (მათ შორის: ვალდებულებითი სანიკონ, უსაფუძვლო გამდიდრება, სხვისი საქმის შესრულება, დედიქტი) მათ შორის წინამდებარე ან ნებისმიერი ხელშეკრულებიდან ან შეთანხმებიდან (ზეპირი ან წერილობითი) რომელიც შეიძლება არსებობდეს მისამართ მორის წარსულში აწყმოში ან მომავალში;

4.2. სისტემა ვალდებულია:

4.2.1 მიღილის ოპერატორის სახარგებლოდ გადასახდელების გადახდაზე მხოლოდ ის მოთხოვები, რომელიც სრულად იქნება მითითებული მხარეთა მიერ მოთხოვნილი ინფორმაცია/(დანართი #2-ით) გაიგალისტიკებული ინფორმაცია;

4.2.2 გადასახდელის მიღების შემდეგ გადამხდელის მოთხოვნის შემთხვევაში გადასცეს გადამხდელს მის მიერ განხორციელებული გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტი;

4.2.3 საგადამხდელო არხებისა და მონაცემთა გადაცემის ტექნიკური საშუალების გამოყენებით, დოკუმენტ სრულად და ზუსტად გადასცეს ოპერატორის ყოველი გადახდილი გადასახდელის მონაცემები ასონსენტის ანგრძოლები ცვლილებების შესატანად; მაქსიმალურად უზრუნველყოს გადასაცემი ინფორმაციის სისტემები თუ ინფორმაციის უზუსტობა სისტემატიურ და ხშირ ხსიათს შეიძლება და ამ უზუსტობით გარემონტი ზარალი მნიშვნელოვანია ოპერატორის უფლებას იტოვებს ყოველგვარი ვადის დაცვისა და ჯარიმის ანაზღაურების ფარგების ცალმხრივად მოშალოს ხელშეკრულება;

4.2.4 ვასული სამუშაო დღის ბოლოდან მიმდინარე სამუშაო დღის ბოლომდე გადამხდელები საგან სიღებული გადასახდელები ჩაურიცხოს ოპერატორის ხელშეკრულების 3.6 პუნქტით დადგენილი წესით და ვალებით;

4.2.5 დაუყოვნებლივ აცნობოს ოპერატორის საბილინგო სისტემის, მონაცემთა გადაცემის ტექნიკური საშუალების არასათანადო ფუნქციონირების შესახებ, რაც ხელს უშლის ხელშეკრულების პირობების შესრულება;

4.2.6 ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში არ განახორციელოს გადასახდელების შიღება ხელშეკრულებით დადგენილი წესებით;

4.2.7 აბონენტთა ანგარიშების დაცულობის მიზნით არ დაუმვას საბილინგო სისტემის და/ან მინცემთა ფადაცემის ტექნიკური საშუალების გამოყენება არა უფლებამოსილი და/ან არასათანადო პირების მუერ იმ ფრკლები რაზეც სისტემა უფლებამოსილია და ხელი მიუწერდება ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად;

4.2.8 ხელშეკრულებით ხავისრი ვალდებულების შესრულებისა და გადამხდელების მომსახურებისას ისარგებლოს ოპერატორის მიერ დადგინდეთ ბრენდების ფარგლებში, კერძოდ კი იმ დროისმცველის მოუწევდა და საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად რეგისტრირებული ოპერატორის სავაჭრო წილის, ლოგოტიპის და ზუსტი საფირმო სახელწოდების ფარგლებში, აღნიშნულ მონაცემებს ან/და ინფორმაციას, ისევე როგორც შპასა და კურირებულ წებისმიერ ცვლილებას ოპერატორი წინასწარ გონიორულ ვადაში წერილობით სახით აცნობებს სასტუმანს.

4.2.9 წინასწარ, გონიორული ვადის დაცვით შეატყობინოს ოპერატორის ნებისმიერი არსებული დანართი ცვლილების შესახებ, რომელიც მნიშვნელოვანია ხელშეკრულების მიზნების, მხარეთა უფლებების და ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებისთვის, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ცვლილებების საფალასწარებული არსებში და საბილინგო სისტემაში.

4.3. ოპერატორი უფლებამოსილია:

4.3.1 მოსთხოვოს სისტემას ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების ჯეროვანი შესრულება;

4.3.2 სისტემის მიერ 3.6 პუნქტით გათვალისწინებული ვადების დარღვევის შემთხვევაში მოხიზევის სისტემას, გადაურიცხავთანხაზე პირგასამტებლო 0.05% ოდენობით ყოველ ვადაგადაცილებული დღისის, თუ აღნიშნული დაგვიანება არ არის გამოწვეული ოპერატორის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების ან კურირებულ შესრულებით. ასეთი უფლებით ოპერატორს შეუძლია ისარგებლოს მხოლოდ და შორის საკუთარი შეხედულებისამებრ, და იგი არ წარმოადგენს მის ვალდებულებას;

4.3.3 წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე შეაჩეროს, ან შეწყვიტოს ხელშეკრულების მუშედება სისტემის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების უხეში დარღვევისთვის ხელშეკრულებით გასაღალისწინებული პირობების შესაბამისად;

4.4 ოპერატორი ვალდებულია:

4.4.1 ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მისაღებად, წინამდებარე სტატუსის შედეგის მეხლში დაფიქსირებული საბანკო ანგარიში იქონიოს აქტივური;

4.4.2 უზრუნველყოს საბილინგო სისტემისა და მონაცემთა გადაცემის ტექნიკური საშუალების შეუტყორებელი შუშაობა, ხოლო მათში ხარვეზების აღმოჩენის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ წერილობით შეატყობინოს სისტემა ამის

შესახებ და გონივრულ ვადაში აღადგინოს მათი გამართული მუშაობა. ასევე, სისტემის შეცდებულებად მუშაობის უზრუნველყოფის მიზნით, სისტემას მისი მოთხოვნის საფუძველზე მისცეს სატექო გადახდების გამხორციელების შესაძლებლობა;

4.4.3 ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში და ხელშეკრულების მიზნებისათვის უზრუნველყოს სისტემის მიერ საბილინგვო სისტემაში ვლექტრონული წვდომის საშუალებებისა და მონაცემთა გადაცემის ტექნიკური სამუშავების შეუფერხებელი გამოყენება. ყოველგვარი კვეთის გამოსარიცხად, წინამდებარე პუნქტი მოიცავს მონაცემთა გადაცემის ტექნიკური საშუალებას, მათ შორის VPN N კავშირს ან წებისმიერ სხვა შიფრის საშუალებას რომლის, გალმძნოვად გაწვევის უფლება ოპერატორს წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში არ გააჩნია.

4.4.4 ყოველდღიურად განახლოს ამონებულა ანგარიშები გაწეული მომსახურების მიხედვით, ხოლო სისტემიდან მონაცემთა გადაცემის ტექნიკური საშუალებებით გადასახდელის გადახდის შესახებ მიღებაზე ისეულად ასახოს ამონებულის ანგარიშში ამგვარი ინფორმაციის მიღებისთვის:

4.4.5 გადასახდელის გადახდის შესახებ შიდებული ინფორმაციის სრული ან ნაწილობრივი უკანონის შესრულებაში სამუშაო დღის განმავლობაში წერილობით წარუდგინოს სისტემას მიტივირებული ური. წარადმდებ შემთხვევაში წარდგენილი ინფორმაცია ჩაითვლება დადასტურებულად;

4.4.6 მის მიერ სისტემისგან შეცდომით ჩარიცხული თანხის აღმოჩენის შემთხვევაში 2 (ორი) სამუშაო დღის განმავლობაში დაუბრუნოს სისტემას შეცდომით ჩარიცხული თანხა.

4.4.7 გადასახდელებთან დავაცმირებული საკითხის განხილვის დროს განსახულებად მიღდის ამონებულის/გადამხდელის მიერ საგადამხდელო არსებიდან გაცემული გადასახდელის გადახდის დამადასტურებული დოკუმენტი და მოახდინოს ამგვარი დოკუმენტის შედარება საბილინგვო სისტემაში არსებულ აუკირისებისთვის ამასთან, სისტემის მიერ დადასტურების შემთხვევაში, გადასახდელის გადახდის დამადასტურებული დოკუმენტი წარმოადგინს მტკიცებულებას ამონებულთან/გადამხდელთან დავის განხილვისას;

4.4.8 ხელშეკრულების 4.4.7 მუხლის დანაწესი მოქმედებს იმ შემთხვევაში, როდესაც სისტემამ მიღდის გადასახდელი, მაგრამ ტექნიკური თუ სხვა ობიექტური მიზეზის გამო არ მომხდარა ინფორმაციის ასახვა და მოწოდება სისტემის და შემდგომ ოპერატორის სერვერისთვის/საბილინგვო სისტემისთვის, მაგავს შემთხვევაში სისტემის მიერ ამონებულზე/გადამხდელზე გაცემული გადასახდელის გადახდის დამადასტურებული დოკუმენტის საფუძველზე, ოპერატორი ვალდებულია შესაბამისი თანხის გადახდა მიზნით ამონებულის/გადამდებულის მიერ მისი ვალდებულების დარღვევად და დაუშვებელია სისტემაზე რაიმე სახის პირგადამტებლის ან ზიანის/ზარალის ანაზღაურების მოთხოვნა.

4.4.9 ხელშეკრულების მუ-5 მუხლში გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად გადაუხადოს სისტემას საკომისით;

4.4.10 სისტემის მოთხოვნის შემთხვევაში გასწოროს გადასახდელის გადახდასთან დაკავშირებული სისტემის მუნ დაშვებული შეცდომა ამგვარი მოთხოვნის მიღებისთვის:

4.4.11 წინასწარ, გონივრული ვადის დაცვით შეატყობინოს სისტემას ოპერატორთან წევისმიერ არსებული და/ან მოსალოდნელი ცვლილების შეხახებ, რომელიც მნიშვნელოვანია ხელშეკრულების მიზნების, მხარეების უფლებების და ნაკისი ვალდებულებების შესრულებისთვის, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე შეაცვალს ცულისამართის საბილინგვო სისტემაში, მონაცემთა გადაცემის ტექნიკურ საშუალებებსა და მხარეების მიერ განსაზღვრულ სავალდებულოდ წარსადგენ ინფორმაციაში. მხარეები თანხმდებიან მასზე, რომ წინამდებარე ხელშეკრულებაში მითითებული ელექტრონული მისამართებიდან გაგზავნილ ინფორმაციას, რომელიც ეხება ტექ-იურ პროცესის და მასში განხორციელებულ ცვლილებებს, აქეს იურიდიული ძალა. ეფექტურობული ცვლის მისამართებია <http://novatech.ge>, t.korinteli@novatech.ge, d.gaprindashvili@novatech.ge, t.svanidze@novatech.ge.

4.4.12 გამოყის შესაბამისი პასუხისმგებელი პირები, რომელიც უზრუნველყოფს საბოლოო სისტემის, გადასახდებისა და ტექნიკური საკითხებში არსებული ხარვეზების არმოფსვრას, რომელიც შემდინარების თავისითი მხრიდან.

4.4.13 ოპერატორი ვალდებულია გადაიხადოს მომსახურების ერთჯერადი საფასური 700 (შეიდან) ლარი დღე-ს ჩათვლით 2016 წლის 31 დეკემბრამდე. სისტემა უფლებამოსილია აღნიშნული თანხა უაქცესებოდ დავაკის ტექნიკურის სასარგებლოდ მიღებული გადასახდებიდან.

5. საკომისიოს ოდენობა და გადახდის წესი

5.1 სისტემისთვის ტერიტორიის მიერ გადასახდელი საკომისოს ოდენობა შეადგენს: მცირე ფასითან შემატებული (2 ლარის ჩათვლით თანხები) - 2%-იანი პროვაიდერული საკომისო, დანარჩენ გადასახდებზე სისტემის ფიქტური ლარის, 1 (ერთი) ლარის.

5.2 ოპერატორი აცხადებს წინასწარ თანხმობას მასზე, რომ ხელშეკრულების 5.1 პუნქტით შეამნიჭებულ საკომისოს სისტემა უაქცესტოდ დავაკის ტექნიკურის გადასახდელი თანხიდან, საკომისიოს უაქცესტოდ

დაკავება, მოხდება ყოველი გადარიცხვის წინ, ამასთან, ამგვარი საკომისიო ჩაითვლება გადამხდელის მიერ გადახდილი გადასახდელის საქრთო თანხაში.

5.3 ცადამხდელისაგან მისაღები საკომისიოს ოდენობა (სისტემის მოერ მისი დაწესების შემთხვევაში) დგინდება მიღებული გადახდებიდან. საკომისოს განაკვეთი დგინდება, სისტემის მიერ, შიდა პროცედურებით, ამასთან გადამხდელის/აზონენტის მიერ გადახდილი საკომისიო არ ჩაითვლება გადამხდელის მიერ გადახდების გადასახდელის საქრთო თანხაში.

6. მხარეთა პასუხისმგებლობა

6.1 მხარეები პასუხს აგებენ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებლობით გამოწვეულ ზარალზე ერთმანეთის წინაშე;

6.2 გადამსდელის და/ან აზონენტის მიერ სისტემის და/ან ოპერატორის მიმართ ზიანი/ზარალის ანაზღაურებაზე წაყენებულ მოთხოვნაზე სისტემა პასუხს აგებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული ზიანი/ზარალი გამოწვეულის სისტემის მიერ გადასახდელის ჩარიცხვის პროცესში დაშვებული შეცდომით ოპერატორისთვის დაგვიანებით, არასწორად, არასრულად და/ან არაზუსტად ინფორმაციის მიწოდებით დას გადაახდელის გადახდაზე მოთხოვნის დაგვიანებით შესრულებით, ყოველგვარი ეჭვის თავიდან ახავილებლად, აღმოჩეული პასუხისმგებლობა სისტემას არ დაეკისრება, თუ იგი განკირობებული იყო გადამსდელის მიერ ცესაბაძის მონაცემების მოწოდებით, ოპერატორის მიერ ხელშეკრულებით წავისრი გალდებულებების; არა ჯერთამაც შესრულებით და/ან საბილინგო სისტემისა და მონაცემთა გადაცემის ტექნიკური საშუალებების; გაუმართავით თუკი ამგვარი გაუმართაობა გამოწვეული არ არის სისტემის მიზეზით;

6.3 სისტემა არ არის პასუხისმგებელი აზონენტის წინაშე ოპერატორის მიერ ნაგისი ვალდებულებებზე რომელცც მას წარმოებობა მომსახურების ოპერატორის მიერ ნაგისი ვალდებულებებზე;

6.4 გადამხდელის და/ან აზონენტის მიერ სისტემის და/ან ოპერატორის მიმართ ზიანი/ზარალის ანაზღაურებაზე წაყენებულ მოთხოვნაზე ოპერატორი პასუხს აგებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ დარღვეულია აზონების და ოპერატორის შორის გაფორმებული ხააზონენტო ხელშეკრულება, ან აღნიშნული ზიანი/ზარალი გამოწვეული ან არასთან და მსარდაჭერით, ოპერატორის მიერ გადასახდელის გადახდის პროცესში დაშვებული შეცდომით და/ან არასთან და მსარდაჭერით, ოპერატორის მიერ საბილინგო სისტემაში ელექტრონული წვდომის საშუალებებისა და მოსაცემთა კადაერების ტექნიკური საშუალებების შეფერხებით, დროულად აზონენტთა ანგარიშების განუხელებლივით, განკული მომსახურების მიხედვით, სისტემიდან მონაცემთა გადაცემის ტექნიკური საშუალებებით გადასხდელის გადახდის შესახებ მიღებული ინფორმაციის დაგვიანებით და/ან არასრულად ასახვით აზონენტის ანგარიშები;

6.5 პირგააამტკებლობს გადახდა არ ათავისუფლებს მხარეებს ხელშეკრულებით გამოვალისენტებული ვალდებულებების სათანადოდ შესრულებისაგან;

6.6 ოპერატორისათვის ცნობილია ის გარემოება, რომ საქართველოს ეროვნულ ბანკს და საქართველოს ფინანსური მონიტორინგის სამსახურის, როგორც საგადახდო მომსახურების ზედამხედველ ღრუბენი, უფლება აქვს დაუყოვნებლივ და უპირობოდ გამოითხოვოს „მომხმარებლთან“ დაკავშირებული წებისმიერი ინფორმაცია;

6.7 კანონმდებლობით გათვალისწინებული საქიროების შემთხვევაში, ეროვნული ზანკის საკოროველო ფინანსური მონიტორინგის სამსახურის, ან შესაბამისი იფიციალური ორგანოს მოთხოვნით „სისტემას“ უღლება აქვს „ოპერატორისაგან“ გამოითხოვოს წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში მისი აზონენტების და განხორციელებული გადახდების შესახებ ნებისმიერი ინფორმაცია, ხოლო ოპერატორი ვალდებულია მიაწოდოს სისტემას აღნიშნული ინფორმაცია სრულად;

6.8 იმ შემთხვევაში თუ „ოპერატორის“ მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების შექსრულებლივის გაში „სისტემას“ დაუკისრება რაიმე სახის პასუხისმგებლობა ან სანქცია; „ოპერატორი“ ვალდებულია სრულად აუნზდავით სისტემას მიერენშეული ზიანი/ზარალი.

7. მხარეთა განცხადებები და გარანტიები

7.1 მხარეები აცხადებენ და იძლევიან გარანტიას, რომ:

7.1.1 ჩამოყალიბებული არიან საქართველოში მოქმედ კანონმდებლობასთან სრულ შესაბამისობაში;

7.1.2 აქვთ სრული უფლებამოსილება ხელი მოაწერონ ხელშეკრულებას;

7.1.3 ხელშეკრულების ხელმოწერით და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მოქმედებები ს შესრულებათ არღვევნ და/ან არ დაარღვევნ მოქმედ კანონმდებლობას, საკუთარ წესდებას და/ან სხვა ნებისმიერ მარტივ დარღვეულებებს;

7.2 მხარეები ადასტურებენ და თანხმდებიან, რომ:

7.2.1 სისტემის მიერ შექმნილი საგადამხდელო არხები, მონაცემთა გადაცემის ტექნიკური საშუალებები, მათში გამოყენებული პროგრამები და სხვა საშუალებები, ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირების პირები, პროცედურები და სხვა დოკუმენტაცია (შემდგომში „ბიზნესის წარმოების საშუალებები“)

წარმოადგენს სისტემის საკუთრებას. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, აღნიშნული არ მოცეას იპროტოკოს საბილიგო სისტემას.

7.2.2 წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში და მის შემდგომ იქნატოლი. არა აქვთ უფლება სისტემის წინახარი წერილობითი თანხმობის გარეშე ისარგებლოს, გადასცეს ხევას, ვარიაციებს. ჩარჩოს ან სხვაგვარად გამოიყენოს „მიზნების წარმოების საშუალებები“ და მათი მეშვეობით ქასტოტც იქნება ან ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ან შეცვის მომსახურება.

7.2.3 წინამდებარე ხელშეკრულების 7.2.2 მუხლით გათვალისწინებული ვალდებულების დაზუევის შესრულების სისტემა უფლებამოსილი იქნება ოპერატორს ჯარიმის სახით დაკისროს „მიზნების წარმოების უწევაროდ გამოიყენების შედეგად მიღებული სარგებლის ორმაგი ოდენობის გადახდა.

8. კონფიდენციალურობა

8.1. მხარეები ვალდებული არიან ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში დაიკავან წინამდებარე ხელშეკრულების (დანართების ჩათვლით) და მასთან დაკავშირებული კონფიდენციალურობის პირობები. აღნიშნული შეზღუდვა არ შეეხება: (ა) იმ ინფორმაციას, რომელიც არის ან გახდება საჯარიდ ხელშეკრულებისარეთავან დამოუკიდებლად; (ბ) ინფორმაციას, რომლის მოპოვებაც შესაძლებელია სხვა წაროვებიდან; (გ) ინფორმაციას, რომლის გამეღავნებაც მოხდება რომელიმე მხარის მიერ კანონის მოთხოვნითა შეაბამისად კონფიდენციალური ინფორმაციის არასანქცირებული გამეღავნება იწვევს მხარეთა პასუხისმგებლობას საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

9. სადაც საკითხების განხილვის წესი

9.1 წინამდებარე ხელშეკრულება რეგულირდება და განიშარება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად. 9.2 მხარეები მიღებული ყველა ზომას, რათა მოლაპარაკების გზით გადაწყილ იქნას ნებისმიერი დავა თუ უთანხმოება, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას ხელშეკრულებიდან გამომდინარე; 9.3 მხარის პრეტენზია განიხილება მეორე მხარის მიერ მისი წერილობითი ფორმით მიღების დღიდან 10 (ათა) სამუშაო დღის განმავლობაში;

9.4 შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში დავა განიხილება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად ქ. თბილისის საქალაქო სასამართლოს მიერ. სასამართლოში დავის განხილვის შემთხვევაში პირველი ისტესაციის სასამართლოს მიერ მიღებული გადაწყვეტილება, სისტემის სურვილის შემთხვევაში, უნდა შეიკვებ დაუფლვნებლივ აღსანრებულებული საქართველოს სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 268-ე მუხლის 1 ნაწილის შესაბამისად.

10. ფორს-მაჟორი

10.1 ხელშეკრულებით მხარეები ვალდებულების შეუსრულებლობის არ აღემენ ვალდებულების შესრულებისათვის, თუ ასეთი შეუსრულებლობა გამოწვეულია მხარეებისაგან დამოუკიდებელი დაუქმდებული ძალის, მათ შემდეგ: სტიქიური უზედოსობების, ავარიების, ხანძრების (გარდა რომელიმე შესაბამისი მხარის მიზეთი გამოწვეულის), მასობრივი არეულობების, რევოლუციების, სამხედრო მოქმედებების, გამოცხადებების კარანტინის ან სხვა ისეთი უზედოსობის შედეგად, რომლის კონტროლის საშუალებაც აღემატება იმ გრძივრულ შესაძლებლობებს, რაც უნდა გახსინონ მხარეებმა;

10.2 თუ ერთ-ერთი მხარე ფორს-მაჟორული შეგვორულების გამო ვერ ასრულებს ნაკისრ ვალდებულებებს, აგრ ვალდებულია 3 (სამი) სამუშაო დღის განმავლობაში აცნობოს მეორე მხარეს ასეთი გარემოებების დაფარა ან/და დასრულების შესახებ. წინააღმდეგ შემთხვევაში შესაბამისი მხარე არ გათავისუფლდება საკითხი ვალდებულებისაგან;

10.3. ფორს-მაჟორული გარემოებების დაფგომის, ხანგრძლივობისა და შეწყვეტის დამადასტურებელ საბუთებს გასცემს საქართველოს სავაჭრო-სამრეწველო ჰალატა. მხარეთა პასუხისმგებლობა და ვალდებულებები განახლება ფორს-მაჟორული გარემოების დასრულებისთანავე.

11. ხელშეკრულების ძალაში შესვლისა და მოქმედების ვადა

11.1 ხელშეკრულება ძალაში შედის ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს 1 (ერთი) წლის ვადით. ხელშეკრულება, იმულება გაგრძელებულად იგივე ვადით, ყოველ მომდევნო პერიოდზე. თუ არცერთი მხარე ხელშეკრულების მოქმედების ვადის გასვლამდე 15 (ხუთმეტი) სამუშაო დღით ადრე წერილობით არ აცნობებს მეორე მხარეს ხელშეკრულების მოშლის, ან მისი არსებითი პირობების შეცვლის სურვილის შესახებ.

11.2 მხარეები უფლებამოსილი არიან მოშალონ ხელშეკრულება ნებისმიერ დროს იმ პირობით, რომ ძოშდის თარიღამდე 15 (თხუთმეტი) სამუშაო დღით ადრე წერილობით გააფრთხილებონ ამის შესახებ შეთავ მხარეს.

11.3 იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულების ერთი მხარე არღვევს წინამდებარე ხელშეკრულების აღცელის პირობის მხარე უფლებამოსილია შეწყვიტოს ხელშეკრულება გაფრთხილების ან/და დამატებით ვადის უმედვეთდ.

- გასვლის შემდგომ. დაშატებითი ვადის ან/და გაფრთხილების ვალდებულება არ იარსებებს, თუმცა ა) დარღვევის არსიდან გამომდინარე, აღნიშნული აზრს მოკლებულია, ან/და ბ) დარღვევის შოთარისიდან გამომდინარე, ხელშეკრულების შეწყვეტი მხარეს აქვს აღნიშნულზე საპატიო მიზეზი, ან/და გ) კონკრეტული დარღვევისათვის წინამდებარე ხელშეკრულებით სხვა რამ არის გათვალისწინებული;
- 11.4 ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში მხარეთა ურთიერთობით ვარქითუმ შესაბამისი რდენობით, ხოლო დარჩესილ ნაშთზე მხარე ვალდებულია მოახდინოს ანგარიშსწორება.
- 11.5 ხელშეკრულების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა არ ათავისულებს მხარეს ხელშეკრულების ნაკრების მდგრადი დადგენილი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებისაგან ამგარეთ ვალდებულების იძულებითი ან ნებაყოფლობითი შესრულების მომენტამდე.
- 11.6 თუ ხელშეკრულების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტის შედეგები (მათ შორის პასუხისმგებლობა) არ არის გათვალისწინებული ხელშეკრულებით, მაშინ მხარეები იხელმძღვანელებენ შესაბამისი კანონმდებლობათ.

12. კომუნიკაცია

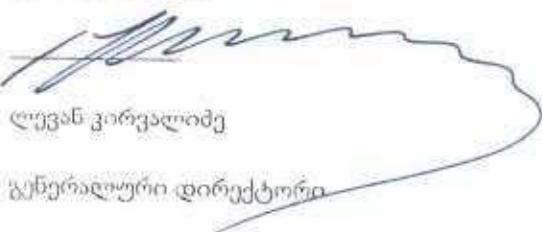
- 12.1 მხარეთა შორის ნებისმიერი ურთიერთობა უნდა განხორციელდეს წერილობითი ფორმით და პირითი მიაწერ, წინამდებარე ხელშეკრულებაში მითითებულ საკონტაქტო მონაცემებზე პირადა, კურსოს (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურირის), ელექტრონული ფოსტის შემვეობით, იმის გათვალისწინებით, რომ:
- 12.1.1 ოპერატორის მიერ სისტემისათვის პირადად ან/და კურიერის საშუალებით გაგზავნილი შეკუთხება, ჩაბარებულად ითვლება სისტემის კანცელარიაში შეტყობინების ჩაბარების დღეს, ხოლო ელექტრონული ფოსტის სერვერიდან მიღებული დაკრირის დარღვეულის ელექტრონულ ფოსტაშირეგისტრაციის შესახებ შეტყობინების გაცემის დღეს.
- 12.1.2 სისტემის მიერ ოპერატორისათვის კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურირის) საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება თავისებული ფოსტაში გაცემის დღეს; ხოლო ასეთი დასტურის არ არებაზის შემთხვევაში შემდეგინათ:
- 12.1.3 სისტემის მიერ ოპერატორისათვის ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნილი შეკუთხების ჩაბარებულად ითვლება ოპერატორის ელექტრონული ფოსტის სერვერიდან მიღებული დასტურის (დარღვეულის ელექტრონულ ფოსტაში ჩერგისტრაციის შესახებ შეტყობინების) გაცემის დღეს. ხოლო ასეთი დასტურის არ არებაზის შემთხვევაში შემდეგინათ:
- 12.1.4 იმ შეზღვევაში თუ მხარე უარს განაცხადებს ხელშეკრულების საფუძველზე გაგზავნილი შეტყობინების მიღებაზე, მხარის მიერ განხორციელებული წებისმიერი ასეთი შეტყობინება ჩაითვლება ჩაბარებულად შეკუთხების ჩაბარებაზე უარის თქმიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს;
- 12.1.5 იმ შეზღვევაში თუ ოპერატორი ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი საკონტაქტო შემსაცმელის (მათ შორის ხელშეკრულებაში არსებული ნებისმიერი რეკვიზიტის) ცვლილების შესახებ წინასწარ, მაკრას არაუგვიანეს ცვლილებიდან 3 სამუშაო დღის ვადაში არ შეატყობინებს სისტემას, ან/და უშეაღლოდ ან საჭირო უშეაღლოდ პირის საშუალებით უარს განაცხადებს ხელშეკრულების საფუძველზე გაგზავნილი შეტყობინების მიღებაზე შეტყობინება ჩაითვლება ჩაბარებულად შეტყობინების გაგზავნილან მომდევნო კალენდარულ დღეს.

13. სხვა პირობები

- 13.1 შარები ადასტურებენ, რომ ხელშეკრულების ხელმოწერისას ისინი მოქმედებდნენ კანონურად განხილული შედეგად. წინასწარ გაეცნენ ხელშეკრულებას, სრულად ესმით ხელშეკრულების პირობების შემსახურები და იმის სათანადოდ იქნა შესწავლილი მხარეთა მიერ;
- 13.2 ეთომეული მხარე: (ა) უფლებამისილია ისარგებლოს ხელშეკრულებით განსაზღვრული ჟულიტ(ებ)ით და (ბ) ვალდებულია შეასრულოს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ი;
- 13.3 თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, მხარის შოთაოვნა მერიუ მხარის მერ უნდა შესრულდეს შოთაოვნით განსაზღვრულ ვადაში, ხოლო ასეთის არასემობისას, მხარის შოთაოვნით 10 (ეთომეული) კალენდარული დღის ვადაში;
- 13.4 ხელშეკრულების რომელიმე მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის კანონმდებრობის საფუძველზე ბათილად ცნობის/ძალადაკარგულად გამოცხადების შემთხვევაში დანარჩენი მუხლ(ებ)ი, პუნქტ(ებ)ი, ქვეპუნქტ(ებ)ი მოქმედებს ის მუხლ(ებ)ი, პუნქტ(ებ)ი ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ი, რომლ(ებ)ითაც ადგილად მიღებული ხელშეკრულების;
- 13.5 ხელშეკრულებაში ცვლილებების ან/და დაშატებების შეტანა დასაშვებია წერილობითი ფორმისა მხარეთა მიერ ხელმოწერილი შეთანხმების საფუძველზე, ხელშეკრულებაში შეტანილი ცვლილებები ა/და დაშატებები წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და მოქმედებს მასთან ერთად.

- 13.6 ერთ-ერთი მხარის მიერ ხელშეკრულებიდან ან/და კანონმდებლობიდან გამოძინარე უაღდებულებების დარღვევის შემთხვევაში, მეორე მხარის მიერ უფლებ(ებ)ის გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს, ამასთან აღნიშნული მხარის მიერ ამგვარი უფლებ(ებ)ის გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს შემდგომი ხელშეკრულების ან/და კანონმდებლობის დარღვევის შედეგად წარმოაშობილ მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის სატუმცველს;
- 13.7 ნებისმიერი და ყოველი უფლება, რომელიც მიენიჭება მხარეს მეორე მხარის მიერ ხელშეკრულების ან/და კანონმდებლობის სრულად ან ნაწილობრივ დარღვევის შედეგად, კრებითია და დაესატება ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით მინიჭებულ ყველა სხვა უფლებას;
- 13.8 ოპერატორი არ არის უფლებამოსილი სისტემის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე მესამე პირ(ებ), სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს ხელშეკრულებით მინიჭებული უფლებები ან/და ხელშეკრულებით წაკირი ვალდებულებები;
- 13.9 ხელშეკრულების პირობების მოქმედება სრულად ვრცელდება მხარებზე, მათ თანამშრომლებზე წარმომადგენლებზე, სამართალმექანიზმებსა და უფლებამონაცვლებზე;
- 13.10 ხელშეკრულება რეგულირდება და განიმარტება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად: იმ შემთხვევებში, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული ხელშეკრულებით, მხარეები ისელმძღვანელებებს კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მარეგულირებელი მოწყვეტილი ა/და დამატებით შეთახმებული პირობებით. ამასთან, მხარეები თანხმდებიან, რომ ხელშეკრულების შესრულების აღდგილად შეიჩენა სისტემის იურიდიული მისამართი;
- 13.11 ხელშეკრულებაში არსებული მუხლ(ებ)ი/პუნქტ(ებ)ი/ქვეპუნქტ(ებ)ი დანომრილი და დასათაურებულია, ხოლო გამოქვებული სისტემი მოცემულია ხელშეკრულების მინარესის მოხერხებულად აღქმის შესახებ და არ ასევე გავლენას ხელშეკრულების პირობ(ებ)ის ინტერპრეტაციაზე;
- 13.12 თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ხელშეკრულების ხელმოწერამდე მხარეთა შეარჩინოს ხელშეკრულების საგანზე არსებული სიტყვიერი ან/და წერილობითი შეთანხმებები ჩაითვლება მაღადაკანიედად.
- 13.13 ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე 2 (ორი)იდენტურ უგზემპლარად.

14. მხარეთა რეკვიზიტები

სისტემა	ოპერატორი
<p>სს "ნოვა ტექნოლოგი"</p> <p>ს/კ: 248429598</p> <p>ბანკი: ს.ს. "ვოთბი ბანკი ჯორჯია"</p> <p>კოდი: UGEBGE22</p> <p>ა/ა: GE09VT16600000003103608</p> <p>იურ/ფაქტ მისამართი: ქ. თბილისი, უზნაძის 37 www.novatech.ge</p>  <p>ლევან ვირგალიძე</p> <p>გენერალური დირექტორი</p>	<p>დასახელება: შპს "პარკინგსერვისი"</p> <p>ს/კ: 412711230</p> <p>ბანკი: ს.ს. ვოთბი ბანკი ჯორჯია</p> <p>კოდი: UGEBGE22</p> <p>ა/ა: GE03VT0500000000033407</p> <p>იურიდიული მისამართი: ქუთაისი, უჯუმანა ქ. #2. ფაქტიური მისამართი:</p>  <p>ირაკლი სარიშვილი</p> <p>დირექტორი</p>